



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

Ярославский государственный технический университет

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Ярославль, 2023

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| Положение | | | |

Предисловие


1 РАЗРАБОТАНО федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Ярославский государственный технический университет»

2 ПРИНЯТО Ученым советом ЯГТУ, протокол № 10/78 от 25.05.2023 г.

2 УТВЕРЖДЕНО И ВВЕДЕНО в действие приказом ректора ЯГТУ № 244 от 06.06.2023 г.

3 ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

4 Порядок регистрации, хранения, ознакомления, рассылки и изменения настоящего положения изложен в СТО ЯГТУ 08.01.01-2008 (подраздел 7.3) и СТО ЯГТУ 08.01.02-2008 (раздел 5)

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

Содержание

| | | |
|----|------------------------------------------------------|---|
| 1. | Область применения..... | 4 |
| 2. | Нормативные ссылки | 4 |
| 3. | Термины и определения..... | 5 |
| 4. | Основные положения | 6 |
| 5. | Внутренняя система оценки качества образования | 7 |

| | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

Дата введения 06.06.2023

1. Область применения

1.1 Настоящее Положение устанавливает общие требования к организации и функционированию внутренней системы оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам (далее – ОПОП) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ярославский государственный технический университет» (далее – университет, ЯГТУ).

Положение определяет назначение, цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования, виды и содержание процедур, необходимых для внутренней оценки качества образования в университете, общий порядок планирования, организации и осуществления указанных процедур.

1.2 Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся, профессорско-преподавательский состав, иных работников университета и представителей сторонних организаций, задействованных в реализации мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки качества образования.

2. Нормативные ссылки


Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

Приказ Минобрнауки России от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры

Приказ Минобрнауки России от 19 ноября 2013 г. №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»

Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20.10.2021 № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)»

Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»)

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования и федеральные государственные требования

Устав ФГБОУ ВО «Ярославский государственный технический университет»

Локальные нормативные акты ЯГТУ

3. Термины и определения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

внутренняя система оценки качества образования: Система действий, направленных на получение достоверных данных о качестве образования и их последующее использование для принятия решений.

| | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя оценку содержания и качества реализации образовательных программ, учебно-методического и ресурсного обеспечения образовательного процесса, учебных методических материалов обучающимися и педагогическими работниками, а также оценку уровня освоения обучающимися образовательных программ.

качество образования: Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

4. Основные положения


4.1 Целью функционирования внутренней системы оценки качества образования является определение степени соответствия содержания образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения, образовательных результатов по дисциплинам (модулям, практикам), а также планируемых результатов освоения образовательной программы нормативным требованиям, ожиданиям участников образовательной деятельности и заказчиков образовательных услуг.

4.2 Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования.

4.3 В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- систематичность и своевременность проведения оценочных

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

мероприятий;

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности к их восприятию).

4.4 Внутренней оценке качества образования подлежат: содержание и качество реализации образовательных программ, учебно-методическое и ресурсное обеспечение образовательного процесса, учебные методические материалы оцениваемые обучающимися и педагогическими работниками, а также уровень освоения обучающимися образовательных программ.

4.5 В целях совершенствования содержания, условий и результатов реализации образовательных программ университет привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников университета.


4.6 В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и (или) отдельных дисциплин (модулей) и практик.

5. Внутренняя система оценки качества образования

5.1. Оценка качества при разработке и актуализации образовательных программ проводится для установления соответствия целей, структуры, содержания и условий реализации образовательных программ требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии), федеральных государственных требований.

5.2. Оценка качества на этапе реализации образовательных программ осуществляется с целью получения объективной информации о качестве подготовки обучающихся, уровне квалификации профессорско-преподавательского состава, а также качестве материально-технического и иного ресурсного обеспечения образовательного процесса.

5.3. Оценка степени удовлетворенности обучающимися (законными

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

представителями обучающихся, заказчиками образовательных услуг, работодателями) условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и (или) отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится с целью получения обратной связи от участников образовательных отношений и заинтересованных сторон.

5.4. Оценка степени достижения планируемых результатов образовательной программы и результатов обучения по дисциплинам (модулям, практикам) осуществляется в целях получения объективной информации о результатах реализации образовательных программ и принятия решений о необходимости совершенствования образовательных программ.

5.5. Инструменты оценки качества, применяемые в ЯГТУ, приведены в Приложении А.

| | | | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

Разработчик

Проректор по ОД и ВР

В.А. Голкина

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор

Д.В. Наумов

Проректор по правовым,
административным и
социальным вопросам

А.С. Краснов

Начальник управления
персонала

М.А. Андрейчева

Начальник управления
организации, контроля и
мониторинга образовательной
деятельности


С.М. Головлева

Председатель первичной
профсоюзной организации
студентов ЯГТУ
Общероссийского Профсоюза
образования

И.К. Ткаченко

Юрисконсульт


И.Д. Лебедева

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

Приложение А

Инструменты оценки качества образования в ЯГТУ


| Инструмент оценки качества | Предмет оценки качества | Периодичность проведения | Ответственное подразделение |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разработка образовательной программы | | | |
| Оценка качества образовательной программы | Соответствие структуры и содержания ОП требованиям образовательных стандартов и профессиональных стандартов (при наличии), федеральных государственных требований | При разработке новой ОП Ежегодно в январе - августе (для актуализируемых ОП) | Дирекция института / ЦРОД / УОК и МОД / выпускающая кафедра (в пределах своих полномочий) |
| Реализация образовательной программы | | | |
| Оценка качества подготовки обучающихся | Соответствие достигнутых результатов обучения по дисциплинам (модулям, практикам), соответствие задачам образовательной программы | В соответствии с установленными сроками оценки текущей успеваемости, межсессионной аттестации и промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям, практикам) | Преподаватель дисциплины (модуля, практики) Дирекция института УОК и МОД |
| Портфолио (содержащее информацию о достижениях) | Соответствие достигнутых результатов рабочей программе | В течение учебного года | Дирекции институтов Центр развития |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |


| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| обучающихся в учебной, научной, культурно-массовой, спортивной и иных видах деятельности) | воспитания, календарному плану воспитательной работы и иным требованиям | | карьеры Стипендиальная комиссия ЯГТУ |
| Государственная итоговая аттестация | Степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы. Оценка уровня освоения обучающимися образовательных программ | В соответствии с графиком ГИА | Дирекция института Выпускающая кафедра ГЭК |
| Квалификация профессорско-преподавательского состава | | | |
| Оценка профессионального уровня и квалификации ППС | Соответствие квалификационных характеристик ППС установленным требованиям | В соответствии с графиком рассмотрения конкурсных документов / аттестационных процедур при сопровождении конкурсов и выборов на замещение должностей | Начальник управления персонала Кадровая / аттестационная комиссия Ученый совет ЯГТУ Советы институтов |
| Эффективный контракт | Оценка эффективности деятельности ППС в соответствии с установленными критериями ЭК | Два раза в год в соответствии положением об оплате труда | Начальник управления персонала Комиссия по подведению итогов ЭК |
| Преподаватель глазами студентов | Оценка качества преподавания дисциплин (модулей, | Не менее 1 раза в год (по новым дисциплинам) | ЦРОД УОК и МОД Дирекции |

| | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| | практик), а также учебных методических материалов по соответствующим дисциплинам. Иные специальные опросы (исследования) | | институтов |
| Взаимопосещение лекций, открытые лекции | Педагогические компетенции персонала. Применение новых технологий обучения | Не менее 1 раза в год | Дирекции институтов Заведующие кафедрами |
| Анализ работы комиссий (дисциплинарной комиссии, комиссии по этике, комиссии по урегулированию споров), жалоб (претензий обучающихся) | Причины, периодичность (повторяемость) прецедентов с участием обучающихся и преподавателей. Косвенная оценка компетентности ППС | Не реже 1 раза в семестр | Председатель и члены комиссии Управление персонала Руководители подразделений |
| Ресурсное обеспечение образовательного процесса | | | |
| Отчет по самообследованию | Оценка уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса. Оценка кадрового обеспечения. Оценка результатов образовательной и воспитательной | 1 раз в год (до 20 апреля) | Группа по проведению самообследования и подготовке отчета. Руководители подразделений |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | деятельности. Оценка результатов профориентационной деятельности и содействия трудоустройству, в том числе партнерство с работодателями | | |
| Оценка удовлетворенности участников образовательных отношений, работодателей условиями, содержанием и результатами образовательной деятельности | | | |
| Оценка удовлетворенности обучающихся | Удовлетворенность обучающихся качеством образовательной деятельности (анкетный опрос на сайте ЯГТУ, анализ результатов рейтинга «Твой ход», анализ претензий, обращений) | Не реже 1 раза в семестр | Дирекции институтов Специальные исследования по запросу руководителей структурных подразделений |
| Оценка удовлетворенности выпускников | Удовлетворенность выпускников качеством образовательной деятельности (анализ результатов рейтинга «Твой ход») и оценка результатов трудоустройства (телефонный опрос) | Не реже 1 раза в год | Центр развития карьеры Выпускающие кафедры |
| Оценка удовлетворенности работодателей | Удовлетворенность работодателей качеством образовательной деятельности и подготовкой | Не реже 1 раза в год | Центр развития карьеры Выпускающие кафедры |

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
|  | Комплексная система управления деятельностью вуза | | |
| | Система менеджмента качества О внутренней системе оценки качества образования | Шифр документа | П ЯГТУ 08.01.01-2023 |
| | | Положение | |

| | | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| | выпускников (анкетный опрос на сайте ЯГТУ, анализ проколов ГЭК) и оценка результатов опросов после карьерных мероприятий | | Дирекции |
| Оценка удовлетворенности сотрудников | Удовлетворенность сотрудников и ППС изменениями в образовательной деятельности (анализ результатов стратегических сессий, анкетных опросов) | Не реже 1 раза в год | ЦРОД Дирекции институтов |

